

Algemene voorwaarden Voetzorg Voorburg-Leidschendam

1. Toepasselijkheid

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen patiënt podotherapeut en orthopedisch schoentechnicus , tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Facturering

Facturering gebeurt rechtstreeks aan u direct na de behandeling of bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. U kunt de factuur bij voorkeur per pin of in uitzonderlijke gevallen contant in onze praktijk voldoen. In specifieke gevallen is het mogelijk om het consult per factuur te voldoen, waarbij een maximale betalingstermijn van 14 dagen in acht genomen.

- Indien u de openstaande factuur niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen na factuurdatum voldaan heeft, of de afgegeven machtiging tot een storno geleid heeft, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alle overige kosten die met de incasso van gedeclareerde bedragen gemaakt worden (met inbegrip van de buitenrechtelijke incassokosten), zijn voor uw rekening. De buitenrechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of van het restant van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00. Wij behouden ons het recht voor om zonder nadere aankondiging incassomaatregelen te treffen wanneer u in gebreke bent met betaling. Wij schakelen hiervoor een incassobureau en/of deurwaarderskantoor in. De gemaakte (incasso)kosten hiervan zijn voor uw rekening. Indien er sprake is van een betalingsachterstand, zijn wij bevoegd de behandeling op te schorten totdat de achterstand, inclusief de rente en de kosten is voldaan.

3. Annulering

- Gemaakte afspraken, mondeling dan wel telefonisch, kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak verzet of geannuleerd worden, in rekening te brengen, tenzij U zich kunt beroepen op overmacht

- Indien een opdracht tot vervaardiging van hulpmiddelen door de patiënt wordt geannuleerd, is de patiënt gehouden alle door de podotherapeut aantoonbaar gemaakte kosten te vergoeden.

- Door u geplaatste bestellingen (inlegzolen/ortheses, etc.) kunnen binnen 12 uur na de bestelling geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden.

- Te laat komen betekent, zeker in drukke tijden, een nieuwe afspraak maken. Als het niet zo druk is en ons werkschema laat het toe dan zullen wij proberen u alsnog te helpen. Bent u op tijd dan hoeft u zich niet te melden. Bent u te laat dan kunt u zich het beste toch even melden zodat we weten dat u er bent.

4. Declaraties

U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van onze factuur bij uw eigen zorgverzekering. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw ziektekostenverzekeraar. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. In de praktijk blijken de meeste verzekeraars een hele of gedeeltelijke vergoeding te verstrekken. Voor patiënten met diabetes mellitus kunnen andere voorwaarden gelden. Wij adviseren u de polisvoorwaarden te raadplegen.

5. Garantie

- Onze podotherapeuten en orthopedische schoentechnici verplichten zich tot het handelen naar zijn of haar beste kunnen. De zolen, ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen, er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Aanpassingen van zolen/ortheses binnen 2 maanden na aflevering (of tot de eerste controle afspraak) vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling

6. Klachtenregeling

- Mochten er klachten zijn dienen deze allereerst met de behandelende podotherapeut/orthopedisch schoentechnicus te worden besproken en zal er een oplossing worden gezocht. In voorkomende gevallen kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissies volgens de door de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten opgestelde klachtenregeling en in het geval van de orthopedisch schoentechnicus bij de klachtenregeling van de NVOS

7. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade